

Fragebogen zur Eignungsprüfung

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	Zulassung Angebote		
1.1	Eignungs- und Angebotsprüfung		
1.1.1	Eignungskriterien		
A 1.1.1.1	Handelsregisterauszug - bitte beifügen! (Ist Ausschlusskriterium) Bitte fügen Sie einen aktuellen Nachweis über die Eintragung im Berufs- und Handelsregister bei (nicht älter als 6 Monate). Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Angebot beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.		
A 1.1.1.2	Bestätigung fehlende Ausschlussgründe (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie, dass die unter § 123 und 124 GWB genannten Aspekte nicht auf Sie zutreffen und / oder anzuwenden sind. (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.3	Zahlungsbedingungen (Ist Ausschlusskriterium) Sie bestätigen, dass Sie die nachfolgenden Zahlungsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und deren Einhaltung gewährleistet wird. Zahlungsbedingungen: Zahlung innerhalb von einem Monat ohne Abzug. (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.4	Bestätigung über die vollständige Entrichtung von Steuern sowie Beiträgen an Krankenkassen und Berufsgenossenschaften (Ist Ausschlusskriterium)		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Bitte bestätigen Sie die vollständige Entrichtung von Steuern und Beiträgen an Krankenkassen und Berufsgenossenschaften und dass Sie betreffende Unbedenklichkeitsnachweise seitens Steuerbehörden, Krankenkasse und Berufsgenossenschaft im Falle ihrer Abforderung erteilt würden und Sie diese unverzüglich einreichen werden. (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.5	Bestätigung Einhaltung Tariftreue (Ist Ausschlusskriterium) Bitte geben Sie eine Eigenerklärung ab, über die Einhaltung der Tariftreue sämtlicher auf Sie zutreffende Regelwerke. (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.6	Bestätigung Entgelt auf Grundlage Mindestlohngesetzes (MiLoG) (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie, dass den Beschäftigten für die Ausführung der Leistung mindestens ein Entgelt gem. bundesweit gültigem Mindestlohn auf Grundlage des Mindestlohngesetzes (MiLoG) in der jeweils geltenden Fassung gezahlt wird. (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.7	Nachweis Darstellung des Unternehmens-bitte beifügen! (Ist Ausschlusskriterium) Bitte fügen Sie dem Angebot eine Darstellung Ihres Unternehmens mit mindestens folgenden Angaben bei: - Unternehmensform mit Angabe zu Beteiligungen/Gesellschafterbeziehungen - Ansprechpartner zur Auftragsbewirtschaftung mit Angabe der Mailadresse und der Telefonnummer - Referenzen (maximal drei) über vergleichbare Leistungen der letzten drei Jahre - Gesamtjahresumsatz der letzten drei Geschäftsjahre Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Angebot beizufügen. Nehmen Sie Ihre		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>		
<p>A 1.1.1.8</p>	<p>Nachweis DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig-bitte beifügen! (Ist Ausschlusskriterium) Sofern Ihr Unternehmen über einen gültigen Nachweis über die Anwendung und/oder Zertifizierung eines Qualitätssicherungssystems nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig verfügen, ist dieser als Anlage beizufügen. Alternativ bestätigen Sie, dass ein eigenes Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen etabliert ist und führen schriftlich aus, welche Maßnahmen zur qualitativen Sicherung der Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen bestehen. Gehen Sie bitte insbesondere auf die folgenden Aspekte ein: Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen, prozessorientierte Systemabläufe und systemorientierter Managementansatz (Prozesse, die in Wechselwirkung zueinanderstehen, beispielsweise Risikomanagementsystem), kontinuierliche Verbesserung etc. Bestätigende Zertifikate sind beizufügen. Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Angebot beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
<p>A 1.1.1.9</p>	<p>Nachweis Creditreformauskunft oder gleichwertig - bitte beifügen! (Ist Ausschlusskriterium) Bitte fügen Sie einen Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit belegt durch eine Bonitätsauskunft im Sinne einer Creditreformauskunft (oder gleichwertig, beispielsweise durch einen Steuerberater oder in Form einer Bankauskunft) nicht älter als sechs Monate dem Angebot bei. Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Angebot beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
<p>A 1.1.1.10</p>	<p>Bestätigung gem. Artikel 5k der</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Die nachfolgende Erklärung gebe/n ich/wir verbindlich ab (ggf. zugleich in Vertretung für die lt. Teilnahmeantrag / Angebot Vertretenen auch für diese):</p> <p>1. Der / die Bewerber / Bieter gehört / gehören nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen, a) durch die russische Staatsangehörigkeit des Bewerbers/Bieters oder die Niederlassung des Bewerbers/Bieters in Russland, b) durch die Beteiligung einer natürlichen Person oder eines Unternehmens, auf die eines der Kriterien nach Buchstabe a zutrifft, am Bewerber/Bieter über das Halten von Anteilen im Umfang von mehr als 50%, c) durch das Handeln der Bewerber/Bieter im Namen oder auf Anweisung von Personen oder Unternehmen, auf die die Kriterien der Buchstaben a und/oder b zutrifft.</p> <p>2. Die am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, gehören ebenfalls nicht zu dem in der Vorschrift genannten Personenkreis mit einem Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift.</p> <p>3. Es wird bestätigt und sichergestellt, dass auch während der Vertragslaufzeit keine als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen eingesetzt werden, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Bestätigen Sie den vorgenannten Sachverhalt? (Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)		
A 1.1.1.11	<p>Eigenerklärung Nachunternehmer (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Bitte geben Sie als Eigenerklärung an, ob Sie Teile des Gesamtauftrages als Unteraufträge an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigen. Nachunternehmer haben eine Verpflichtungserklärung beizufügen, nach der sie zur Erbringung der Leistungen im Auftragsfall bereit sind. Beabsichtigt der Bieter, Teile der Leistung von Nachunternehmern ausführen zu lassen, muss er Art und Umfang der jeweiligen Leistungen angeben. ACHTUNG: Die geforderten Eigenerklärungen/ Bestätigungen und Eignungsnachweise für den vorgesehenen Nachunternehmer sind ebenfalls mit dem Angebot einzureichen. Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass die sich aus den Vertragsunterlagen ergebenden Verpflichtungen auch von seinen Nachunternehmern eingehalten werden. Bei der Einschaltung von Nachunternehmern haftet der Auftragnehmer für die ordnungsgemäße Gesamtabwicklung des Auftrags (Generalunternehmerschaft). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber von Schadenersatzansprüchen Dritter, insbesondere wegen der Verletzung von Datenschutzvorschriften freizustellen, sofern er den Schadenseintritt zu vertreten hat.</p> <p>Hinweis: Eigenerklärungen können direkt im vorgesehenen Antwort-Feld abgegeben werden und müssen nicht auf separater Anlage erfolgen</p>		
A 1.1.1.12	<p>Eigenerklärung Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an. Im Falle einer Bietergemeinschaft geben Sie bitte die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer aller Mitglieder an.</p>		
A 1.1.1.13	Eigenerklärung Börsennotierung /		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Nationalität des wirtschaftlichen Eigentümers (Ist Ausschlusskriterium) Bitte geben Sie nachfolgend an, ob ihr Unternehmen börsennotiert ist. Sofern Ihr Unternehmen nicht börsennotiert ist, geben Sie bitte die Staatsangehörigkeit (bzw. Staatsangehörigkeiten) des(der) wirtschaftlichen Eigentümer(s) an, laut Eintrag in dem(den) gemäß den Rechtsvorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche eingerichteten Register(n) oder wenn kein entsprechendes Register vorhanden ist (z. B bei Nicht-EU Auftragnehmern), Informationen aus anderen Quellen.</p> <p>Die Angabe wird im Falle eines Zuschlags für die Bekanntmachung vergebener Aufträge benötigt.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 15px; width: 100%;"></div>	
A 1.1.1.14	<p>Laufzeit (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass alle Einzelverträge zu einem Enddatum enden? Bei Nutzung der optionalen Verlängerung passt sich das gemeinsame Enddatum aller Verträge entsprechend an.</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.15	<p>Rechnungsstellung per "Edifact / Topline Toll (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass die Rechnungsstellung per "Edifact / Topline Tool" als Standardsoftware inklusive der Einrichtung und Maintenance im laufenden Betrieb zur Verfügung gestellt werden kann?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.16	<p>Deutschsprachiger Service / Service-Hotline (Ist Ausschlusskriterium) Der AN stellt eine kostenfreie, deutschsprachige Service-Hotline zur Verfügung, die 24 Stunden an 7 Tagen die Woche (7 x 24) aus dem deutschen Mobilfunk- und Festnetz heraus erreichbar ist. Die Hotline nimmt Störungsmeldungen entgegen und gibt Hilfestellungen bei Anwendungsproblemen bzw. Einordnung als Störung. Sie gewährleisten einen deutschsprachigen Service mit einem direkten Ansprechpartner?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
A 1.1.1.17	Kundennummer (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass Sie eine Kundennummer pro Auftraggeber anbieten, d.h. eine Unternehmenslizenz pro Auftraggeber, keine Einzelverträge?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.18	Online Manager-Software (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass ein Online Manager zur höchstmöglichen Flexibilität von Tarifwechselbuchungen, Freischalten von SIM Karten, Anlegen von Verträgen, Bestellhistorie zur Verfügung gestellt werden kann? Es werden 4 Lizenzen benötigt.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.19	Datenautomatik (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, den LTE-Empfang an allen Standorten im Unternehmensfeld (4G/5G), bei kritischen Infrastrukturen >93%. Auf dem Lageplan muss die jeweilige garantierte Netzabdeckung (Großraum Hamburg - Telefonie - mobiles Internet 4G/5G) eingezeichnet werden.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.20	kostenneutrale SIM-Karten Bereitstellung (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass kostenneutrale SIM-Karten Bereitstellung, Austausch, Ersatz SIM-Karten als Blanco SIM zur Verfügung gestellt werden und mit den benötigten Tarifen aktiviert werden können? Ohne Aktivierung keine Kosten.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.21	Rückbuchung Tarif (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, wenn Tarife nicht mehr genutzt werden, diese auf einen kostenneutralen Tarif sofort zurückzubuchen sowie Tarifänderungsmöglichkeiten unabhängig von der Vertragslaufzeit zu ermöglichen? Diese Forderung inkludiert eine jährliche Obergrenze von 10% der jeweiligen Tarifanzahl pro Jahr.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.22	Datensicherheit (Ist Ausschlusskriterium) Der Telekommunikations-Sektor stellt eine kritische Infrastruktur nach dem Gesetz über das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSIG) und der	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-KritisV) dar.</p> <p>Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dauerhaft ausreichende Maßnahmen zu ergreifen zur Vermeidung von Störungen von Mobilfunk- und IT-Systemen, der dazugehörigen Komponenten und Prozesse. Er verpflichtet sich des Weiteren zum Schutz jeglicher Daten des Auftraggebers aus Vertragsverhältnissen sowie von Stamm- und Bewegungsdaten bzw. Bestands- und Verbindungsdaten, die während der Einwahl, Erfassung, Übertragung, Speicherung, Verarbeitung und Zurverfügungstellung genutzt werden. Er verpflichtet sich dazu dauerhaft ausreichende Maßnahmen zu ergreifen. Durch die Maßnahmen muss insbesondere sichergestellt werden die</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertraulichkeit (Daten dürfen lediglich von autorisierten Benutzern gelesen bzw. modifiziert werden, dies gilt sowohl beim Zugriff auf gespeicherte Daten, wie auch während der Datenübertragung.) • Integrität (Daten dürfen nicht unbemerkt verändert werden. Alle Änderungen müssen nachvollziehbar sein.) • Authentizität (Echtheit, Überprüfbarkeit und Vertrauenswürdigkeit) • Verfügbarkeit (Zugriff innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens, Verhinderung von Systemausfällen) • Verbindlichkeit und Zurechenbarkeit (Durchgeführte Handlungen sind eindeutig feststellbar und können einem Kommunikationspartner eindeutig zugerechnet werden. Sie ist unter anderem wichtig beim elektronischen Abschluss/Veränderung/Kündigung von Verträgen) <p>Der Verantwortliche hat hierbei die aktuellen einschlägigen Technischen Richtlinien und Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zu berücksichtigen.</p> <p>Der Auftragnehmer ist gemäß § 8a Abs. 3 BSI-Gesetz mindestens alle zwei Jahre verpflichtet, den Nachweis hinsichtlich der Erfüllung der Anforderungen gemäß § 8a Abs. 1 BSI-Gesetz gegenüber dem BSI zu</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>erbringen. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber jeweils durch schriftliche Mitteilung über die Übermittlung dieses Nachweises innerhalb von 4 Wochen nach Absendung an das BSI.</p> <p>Der AN verpflichtet sich, hinsichtlich der Datensicherheit den Branchenstandard für den Sektor Informationstechnik und Telekommunikation der zwischen dem Branchenverband und dem BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) abgestimmt wird (gem. § 8a Abs. 2 BSIG), nach Feststellung der Eignung durch das BSI unverzüglich bzw. fristgerecht umzusetzen und anzuwenden. Sprach- und Dateninhalte bei Mobilfunk-Verbindungen sind bei allen Übertragungsstandards während der Übertragung auf dem gesamten Übertragungsweg gemäß dem Stand der Technik gegen einen unerlaubten Zugriff abzusichern und zu verschlüsseln.</p> <p>Sie bestätigen, dass diese Anforderungen erfüllt werden?</p>		
A 1.1.1.23	<p>Datenspeicherort (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass der Datenspeicherort sich innerhalb Deutschlands befindet und die Einhaltung des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz)?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.24	<p>Service Level Agreement (Ist Ausschlusskriterium) Mobilfunk-Verfügbarkeit, -Leistungsniveau und die Service-Qualität werden auf Wunsch des Auftraggebers in einem Service Level Agreement (SLA) festgeschrieben. Dazu gehören</p> <p>a) die Netzverfügbarkeit (in der Fläche und in Gebäuden) s. Anlage Karte b) Übertragungsleistungen für Mobilfunk-Verbindungen c) Bereitstellung und Nutzungsmöglichkeiten eines Service-Portals d) Bereitstellung und Nutzungsmöglichkeiten eines Ticket-Systems e) Reaktions- und Behebungszeiten bei Störungen, f) Proaktive Informationen wie - Ankündigung von Beeinträchtigungen - Ausbau der Infrastruktur</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	g) feste Ansprechpartner Sie erklären sich mit der Anforderung mit Abgabe Ihres Angebotes einverstanden?		
A 1.1.1.25	Ticketsystem (Ist Ausschlusskriterium) Der Auftragnehmer stellt für Supportanfragen und Störmeldungen ein elektronisches Ticketsystem bereit. Das Ticketsystem hat folgende grundlegende Funktionalitäten: - Erfassen von Supportanfragen, Fehlern, Störungen (auch mittels direkter Ticketaufgabe durch den Auftraggeber) - Eingangsbestätigung mit Vorgangsnummer, Prioritätsstufe etc. - Workflowsteuerung - Einsicht des Bearbeitungsstatus durch den Auftraggeber - Meldung an den Auftraggeber bei Beendigung/Erledigung des Tickets - Erstellung von Auswertungen/Reports der Tickets für Zeiträume, Art, Anzahl, Vergleich zwischen Ist- und Soll-Bearbeitungszeiten, Häufigkeit im Zeitablauf etc Sie gewährleisten, dass diese Anforderung erfüllt wird?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.26	Service-Report zum Übertragungsstandard - bitte Anlage nummerieren. (Ist Ausschlusskriterium) Der Bieter fügt dem Angebot eine aktuelle und präzise Beschreibung der angewandten Messverfahren in Bezug auf die Service-Qualität zum Übertragungsstandard zur Verfügung (z. B. Verfahren, Toleranzen, Anzahl, Zeit/Zeitspanne, statistische Masse, regionale, zeitliche und mengenmäßige Größen, ggfs. verwendete Messgeräte usw.). Ändern sich Messverfahren oder beeinflussende Größen, teilt der Auftragnehmer dies dem Auftraggeber unaufgefordert mit.		
A 1.1.1.27	5G Mobilfunkstandard (Ist Ausschlusskriterium) Sie gewährleisten, dass der 5G Mobilfunkstandard in der Vertragslaufzeit im Großraum Hamburg eingesetzt wird und offerierte Verträge im Einzelfall auf den 5G Standard wandelbar sind?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
A 1.1.1.28	Ausbau der Infrastruktur - bitte Anlage	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>nummerieren (Ist Ausschlusskriterium) Der Anbieter stellt in seinem Angebot und jährlichen Updates/Berichten den Lifecycle bzw. den beabsichtigten weiteren Ausbau und die Einführung im Großraum Hamburg dar hinsichtlich</p> <ul style="list-style-type: none"> - Übertragungsverfahren LTE/A / 5G (2024/25) - 5G-Übertragungsverfahren - Verbesserung der Maßnahmen zur Absicherung der Datenübertragung (nicht nur der Funkstrecke) gegen unerlaubte Zugriffe. 		
A 1.1.1.29	<p>Business Großkunden-Service (Ist Ausschlusskriterium) Der Bieter gewährt dem Auftraggeber einen Business Großkunden-Service Dazu gehört u. a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ein Service-Portal zum Anlegen, Ändern, Kündigen und Verwalten von Verträgen, Rechnungen und Reports - Dienstleistungen vor Ort, wie bspw. SIM-Karten-Tausch, Konfiguration, Vernichtung/Entsorgung der alten SIM-Karten; Auflistung der Rufnummern, Anschlussnummer, SIM-Kartenummer, Unternehmen, Kundennummer, PUK, Tarif, etc. - Die Bereitstellung einer Service-Hotline für telefonische Störungsmeldungen - die Bereitstellung eines elektronischen Ticketsystems für Störungsmeldungen und die Nachverfolgungen des Bearbeitungsstatus - Regelmäßige Reports über das Leistungsniveau der Mobilfunk-Infrastruktur im Großraum Hamburg; Quick-Check-Alarm-Meldungen via E-Mail erstellen - Proaktive Informationen über Wartungsmaßnahmen, Bauvorhaben, Veränderungen, Störungen und sonstige Maßnahmen, die die Nutzungsmöglichkeiten im Großraum Hamburg beeinträchtigen können - Regelmäßige jährliche Darstellung der Ausbaupläne und des Ausbaustandes zur Infrastruktur im Großraum Hamburg - Feste persönliche Ansprechpartner zu Fachthemen/Services (u. a. Vertrieb, Serviceportal, Hotline und Ticketsystem, Infrastruktur, Datenschutz) 	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	- Vereinbarung Service Level Agreement (SLA) Sie gewährleisten, dass diese Anforderungen erfüllt werden?		
A 1.1.1.30	<p>AV-Vertrag (Auftragsverarbeitungsvertrag nach DSGVO) (Ist Ausschlusskriterium) Ein AVV liegt dieser Ausschreibung bei und verstehen sich als Muster. Sofern ein eigener Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung inkl. technischer organisatorischer Maßnahmen vorhanden ist, sind diese einzureichen.</p> <p>Die Konkretisierung der TOMs erfolgt vor Zuschlagserteilung.</p> <p>Sie ergänzen die Liste der TOMs mit Ihren spezifischen Maßnahmen und fügen die Dokumente dem Angebot bei?</p>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

Mit Unterzeichnung bestätigt der Bieter die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

_____ , _____

Datum, Unterschrift, Firmenstempel