

Fragebogen zur Eignungsprüfung

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	Zulassung Teilnahmeanträge		
A 1.1	<p>Handelsregisterauszug - bitte beifügen! (Ist Ausschlusskriterium) Bitte fügen Sie einen aktuellen Nachweis über die Eintragung im Berufs- und Handelsregister bei (nicht älter als 6 Monate).</p> <p>Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Angebot beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>		
A 1.2	<p>Bestätigung fehlende Ausschlussgründe (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie, dass die unter § 123 und 124 GWB genannten Aspekte nicht auf Sie zutreffen und / oder anzuwenden sind.</p> <p>(Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)</p>		
A 1.3	<p>Zahlungsbedingungen (Ist Ausschlusskriterium) Sie bestätigen, dass Sie die nachfolgenden Zahlungsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und deren Einhaltung gewährleistet wird. Zahlungsbedingungen: Zahlung innerhalb von einem Monat ohne Abzug.</p> <p>(Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)</p>		
A 1.4	<p>Bestätigung über die vollständige Entrichtung von Steuern sowie Beiträgen an Krankenkassen und Berufsgenossenschaften (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie die vollständige Entrichtung von Steuern und Beiträgen an Krankenkassen und Berufsgenossenschaften und dass Sie</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>betreffende Unbedenklichkeitsnachweise seitens Steuerbehörden, Krankenkasse und Berufsgenossenschaft im Falle ihrer Abforderung erteilt würden und Sie diese unverzüglich einreichen werden.</p> <p>(Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)</p>		
A 1.5	<p>Bestätigung Einhaltung Tariftreue (Ist Ausschlusskriterium) Bitte geben Sie eine Eigenerklärung ab, über die Einhaltung der Tariftreue sämtlicher auf Sie zutreffende Regelwerke.</p> <p>(Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)</p>		
A 1.6	<p>Bestätigung Entgelt auf Grundlage Mindestlohngesetzes (MiLoG) (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie, dass den Beschäftigten für die Ausführung der Leistung mindestens ein Entgelt gem. bundesweit gültigem Mindestlohn auf Grundlage des Mindestlohngesetzes (MiLoG) in der jeweils geltenden Fassung gezahlt wird.</p> <p>(Sie bestätigen den vorgenannten Sachverhalt durch die Antwort "JA" im vorgesehenen Antwortfeld)</p>		
A 1.7	<p>Nachweis DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig (Ist Ausschlusskriterium) Sofern Ihr Unternehmen über einen gültigen Nachweis über die Anwendung und/oder Zertifizierung eines Qualitätssicherungssystems nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig verfügt, ist dieser/sind diese als Anlage beizufügen.</p> <p>Alternativ bestätigen Sie, dass ein eigenes Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen etabliert ist und führen schriftlich aus, welche Maßnahmen zur qualitativen Sicherung der Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen bestehen. Gehen Sie bitte insbesondere auf die folgenden Aspekte ein: Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbeziehung der beteiligten Personen,</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>prozessorientierte Systemabläufe und systemorientierter Managementansatz (Prozesse, die in Wechselwirkung zueinander stehen, beispielsweise Risikomanagementsystem, kontinuierliche Verbesserung etc.; bestätigende Zertifikate sind beizufügen.</p> <p>Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Teilnahmeantrag beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>		
<p>A 1.8</p>	<p>Nachweis Creditreformauskunft oder gleichwertig (Ist Ausschlusskriterium) Bitte fügen Sie einen Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit belegt durch eine Bonitätsauskunft im Sinne einer Creditreformauskunft (oder gleichwertig, beispielsweise durch einen Steuerberater oder in Form einer Bankauskunft) nicht älter als sechs Monate dem Angebot bei.</p> <p>Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Teilnahmeantrag beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>	<div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div>	
<p>A 1.9</p>	<p>Eigenerklärung zu Bietergemeinschaft und/oder Nachunternehmern (Ist Ausschlusskriterium) Bei Bietergemeinschaften sind sämtliche Mitglieder der Bietergemeinschaft zu benennen. Gleichzeitig haben Sie einen dem Auftraggeber gegenüber bevollmächtigten Vertreter zu benennen. Ebenso haben Sie anzugeben, wie im Auftragsfall die Arbeitsteilung zwischen den Mitgliedern der Bietergemeinschaft erfolgen soll.</p> <p>Beauftragungen von Nachunternehmern: Bitte geben Sie als Eigenerklärung an, ob Sie Teile des Gesamtauftrages als Unteraufträge an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigen. Nachunternehmer haben eine Verpflichtungserklärung beizufügen, nach der sie zur Erbringung der Leistungen im Auftragsfall bereit sind. Beabsichtigt der Bieter, Teile der Leistung</p>	<div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 15px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div>	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>von Nachunternehmern ausführen zu lassen, muss er Art und Umfang der jeweiligen Leistungen angeben. ACHTUNG: Die geforderten Eigenerklärungen/ Bestätigungen und Eignungsnachweise für den vorgesehenen Nachunternehmer sind ebenfalls mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Der Auftragnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass die sich aus den Vertragsunterlagen ergebenden Verpflichtungen auch von seinen Nachunternehmern eingehalten werden. Bei der Einschaltung von Nachunternehmern haftet der Auftragnehmer für die ordnungsgemäße Gesamtabwicklung des Auftrags (Generalunternehmerschaft). Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Auftraggeber von Schadenersatzansprüchen Dritter, insbesondere wegen der Verletzung von Datenschutzvorschriften freizustellen, sofern er den Schadenseintritt zu vertreten hat.</p> <p>Bestätigen Sie, dass Sie die genannten Anforderungen zur Kenntnis genommen haben und falls erforderlich erfüllen werden?</p> <p>Hinweis: Eigenerklärungen können direkt im vorgesehenen Antwort-Feld abgegeben werden und müssen nicht auf separater Anlage erfolgen.</p>		
A 1.10	<p>Eigenerklärung gem. Artikel 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Die nachfolgende Erklärung gebe/n ich/wir verbindlich ab (ggf. zugleich in Vertretung für die lt. Teilnahmeantrag / Angebot Vertretenen auch für diese):</p> <p>1. Der / die Bewerber / Bieter gehört / gehören nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung			
	<p>destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen,</p> <p>a) durch die russische Staatsangehörigkeit des Bewerbers/Bieters oder die Niederlassung des Bewerbers/Bieters in Russland,</p> <p>b) durch die Beteiligung einer natürlichen Person oder eines Unternehmens, auf die eines der Kriterien nach Buchstabe a zutrifft, am Bewerber/Bieter über das Halten von Anteilen im Umfang von mehr als 50%,</p> <p>c) durch das Handeln der Bewerber/Bieter im Namen oder auf Anweisung von Personen oder Unternehmen, auf die die Kriterien der Buchstaben a und/oder b zutrifft.</p> <p>2. Die am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, gehören ebenfalls nicht zu dem in der Vorschrift genannten Personenkreis mit einem Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift.</p> <p>3. Es wird bestätigt und sichergestellt, dass auch während der Vertragslaufzeit keine als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen eingesetzt werden, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt.</p> <p>Bestätigen Sie den vorgenannten Sachverhalt?</p>					
I 1.11	<p>Eigenerklärung Umsatzsteuer Identifikationsnummer Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Umsatzsteuer Identifikationsnummer an. Im Falle einer Bietergemeinschaft geben Sie bitte die Umsatzsteuer Identifikationsnummern aller Mitglieder an.</p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> <tr><td style="background-color: #ffff00;"> </td></tr> </table>				
A 1.12	<p>Nachweis Darstellung des Unternehmens (Ist Ausschlusskriterium)</p>					

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Bitte fügen Sie dem Teilnahmeantrag eine Darstellung Ihres Unternehmens mit mindestens folgenden Angaben bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hauptsitz, - Rechtsform, - Organisationsstruktur, - Standorte (insbesondere in Deutschland und Europa), - Produkte und Dienstleistungen. <p>Nachweise sind in Form einer elektronischen Anlage als PDF dem Teilnahmeantrag beizufügen. Nehmen Sie Ihre Nummerierung der Anlagen bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummern vor.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
A 1.13	<p>Unternehmerische Leistung (Ist Ausschlusskriterium)</p> <p>Bitte beschreiben Sie das Leistungsportfolio Ihres Unternehmens und spezifizieren Sie dabei insbesondere, ob Ihr Unternehmen</p> <p>a) eine technisch vollintegrierte Lösung mit Funktionen eines cloudbasierten Contact Center-Systems für Telefonie und Schriftverkehr inklusive eines vollintegrierten Personaleinsatzplanungstools als Software as a Service aus einer Hand anbietet; oder</p> <p>b) ein cloudbasiertes Contact Center-System für Telefonie und Schriftverkehr als Software as a Service anbietet, welches über Standardkonnectoren oder Standardschnittstellen an marktbekannte Personaleinsatzplanungstools als separate Software as a Service angebunden werden kann; oder</p> <p>c) ein cloudbasiertes Personaleinsatzplanungstool als Software as a Service anbietet, welches über Standardkonnectoren oder Standardschnittstellen an marktbekannte cloudbasierte Contact Center Systeme für Telefonie und Schriftverkehr angebunden werden kann.</p> <p>Bitte listen Sie im Fall von b) oder c) auf, an welche SaaS Software Ihre Lösung angebunden werden kann über Standardschnittstellen oder -konnectoren.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
A 1.14	<p>Support (Ist Ausschlusskriterium)</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Bitte geben Sie eine Eigenerklärung ab, dass der telefonische End-user Support deutschsprachig erfolgt für Ihre Lösungen und der Support für Administratoren deutsch- oder englischsprachig.</p>	<div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	
<p>A 1.15</p>	<p>Datenschutz und Informationssicherheit (Ist Ausschlusskriterium) Bitte geben Sie eine Eigenerklärung ab, dass die nachfolgenden Aspekte zwingend eingehalten werden und fügen Sie die geforderten Nachweise dem Teilnahmeantrag bei. Bitte beachten Sie, dass Nachweise ebenfalls von evtl. Nachunternehmern dem Teilnahmeantrag beigefügt werden müssen.</p> <p>a) Der Auftragnehmer sowie ggf. eingesetzte Nachunternehmer, muss ein gültiges Testat zur Erfüllung des Anforderungskataloges Cloud Computing (C5) des BSI oder vergleichbare gültige Zertifikate dem Teilnahmeantrag beifügen.</p> <p>b) Der Auftragnehmer sowie ggf. eingesetzte Nachunternehmer, stellt sicher, dass keine Informationen, die bei der Bereitstellung des cloudbasierten Contact Center-Systems bzw. des Personaleinsatzplanungstools zum Einsatz kommen, außerhalb des testierten bzw. zertifizierten Geltungsbereiches verarbeitet werden. Das bedeutet, dass die Verarbeitung der Daten vollständig durch den Geltungsbereich des Testats bzw. der Zertifizierung abgedeckt sein muss.</p> <p>c) Der Auftragnehmer sowie ggf. eingesetzte Nachunternehmer, muss ein mit der DSGVO konformes Datenschutzmanagementsystem betreiben. Bitte entsprechenden Nachweis dem Teilnahmantrag beifügen.</p> <p>d) Der Auftragnehmer sowie ggf. eingesetzte Nachunternehmer, muss geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sicherstellen, die dem Stand der Technik entsprechen und konform mit Gesetzen und Vorgaben, z. B. der DSGVO, sind.</p>	<div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div> <div style="background-color: #ffff00; height: 20px; border: 1px solid black;"></div>	

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	e) Die Datenverarbeitung findet ausschließlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) oder in Ländern mit einem vorliegenden Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO statt.		
A 1.16	Eigentumsverhältnisse (Ist Ausschlusskriterium) Bitte geben Sie eine Eigenklärung über die Eigentumsverhältnisse an Ihrem Unternehmen ab und geben Sie dabei insbesondere die Namen der fünf größten Anteilseigner mit prozentualem Anteil an.		
A 1.17	Teststellung in der zweiten Stufe des Verfahrens (Ist Ausschlusskriterium) Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Unternehmen in der zweiten Stufe des Ausschreibungsverfahrens HAMBURG WASSER ein Demo-System (Teststellung) zur temporär begrenzten Nutzung zur Verfügung stellt, damit die Jury die Leistungserbringung der ausgeschriebenen Funktionalitäten testweise eigenständig nachvollziehen kann.		
B 1.18	Netto-Umsatzerlöse im Bereich der cloudbasierten Contact Center-SaaS-Lösungen Bitte machen Sie Angaben zu den Netto-Umsatzerlösen Ihres Unternehmens weltweit innerhalb der letzten drei vollen Kalenderjahre - Insgesamt und mit cloudbasierten Contact Center-SaaS Lösungen; hoher Anteil für cloudbasiertes Contact Center präferiert: 10 Punkte, wenn Anteil >50% 8 Punkte, wenn Anteil 40-50% 6 Punkte, wenn Anteil 30-39% 4 Punkte, wenn Anteil 20-29% 2 Punkte, wenn Anteil 10-19% 0 Punkte, wenn Anteil <10% Sie können die Angaben in dem entsprechend vorgesehen Antwortfeld eintragen. Sofern Sie jedoch dies auf einer neutralen, separaten Anlage vornehmen, nummerieren Sie Ihre Anlage bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummer.		5 GP
B 1.19	Netto-Umsatzerlöse im Bereich der		5 GP

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>cloudbasierten Workforcemanagement-SaaS- Lösungen Bitte machen Sie Angaben zu den Netto-Umsatzerlösen Ihres Unternehmens weltweit innerhalb der letzten drei vollen Kalenderjahre: Insgesamt und mit cloudbasierten Workforce Management SaaS Lösungen.; hoher Anteil für cloudbasiertes Workforce Management präferiert:</p> <p>10 Punkte, wenn Anteil >50% 8 Punkte, wenn Anteil 40-50% 6 Punkte, wenn Anteil 30-39% 4 Punkte, wenn Anteil 20-29% 2 Punkte, wenn Anteil 10-19% 0 Punkte, wenn Anteil <10%</p> <p>Sie können die Angaben in dem entsprechend vorgesehen Antwortfeld eintragen. Sofern Sie jedoch dies auf einer neutralen, separaten Anlage vornehmen, nummerieren Sie Ihre Anlage bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummer.</p>		
B 1.20	<p>Netto-Umsatzerlöse der letzten drei Jahre weltweit und in Deutschland Bitte machen Sie Angaben zu den Netto-Umsatzerlösen der letzten drei vollen Kalenderjahre weltweit und in Deutschland; hoher Umsatzanteil in Deutschland präferiert:</p> <p>10 Punkte, wenn Anteil >50% 8 Punkte, wenn Anteil 40-50% 6 Punkte, wenn Anteil 30-39% 4 Punkte, wenn Anteil 20-29% 2 Punkte, wenn Anteil 10-19% 0 Punkte, wenn Anteil <10%</p> <p>Sie können die Angaben in dem entsprechend vorgesehen Antwortfeld eintragen. Sofern Sie jedoch dies auf einer neutralen, separaten Anlage vornehmen, nummerieren Sie Ihre Anlage bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummer.</p>		5 GP
B 1.21	<p>Referenzen: Fachliche Relevanz Reichen Sie mindestens drei Referenzen über Aufträge vergleichbarer Art und Größe aus den letzten fünf Jahren ein. Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, erhöht dies nicht die Punktzahl. Durch den Bewerber muss bestimmt werden, welche drei Referenzen der Wertung unterliegen sollen.</p>		25 GP

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>1. Bezeichnung der Referenz</p> <p>2. Referenzgeber (Name, Anschrift, Ansprechpartner:in inklusive persönlicher Email und Telefonnummer)</p> <p>3. Nutzungsdauer der implementierten Lösung im Regelbetrieb (Monat/Jahr - Monat/Jahr)</p> <p>4. Implementierungszeitraum bis zur Aufnahme des Regelbetriebs (Monat/Jahr - Monat/Jahr)</p> <p>5. Anzahl eingehender Telefon-Hotlines</p> <p>6. Anzahl der namentlichen und gleichzeitig aktiven Agenten im Regelbetrieb (ggf. je Mandant), Durchschnitt der letzten 12 Monate</p> <p>7. Anzahl der durchschnittlichen eingehenden Anrufe pro Tag sowie Anzahl der durchschnittlich eingehenden Schriftkontakte (Brief, Mail, Fax) pro Tag, Durchschnitt der letzten 12 Monate</p> <p>8. Auftragswert für einmalige Leistungen zur Aufnahme des Regelbetriebs bei Beauftragung (Plan, netto)</p> <p>9. Abgerechnete Gesamtkosten für einmalige Leistungen zur Aufnahme des Regelbetriebs nach Projektende (Ist, netto)</p> <p>10. Auftragswert für wiederkehrende Leistungen im Regelbetrieb (monatlich, netto), Durchschnitt der letzten 12 Monate</p> <p>11. Beschreibung der Leistung (maximal 1 DIN-A4-Blatt je Referenz, einseitig bedruckt, Schriftart Arial, Schriftgröße 11, Zeilenabstand einfach, Seitenränder 2 cm)</p> <p>Es wird bewertet, inwiefern die Referenz fachlich relevant ist in Bezug auf den bei HAMBURG WASSER geplanten Auftrag:</p> <p>Die angegebene Referenz ist sehr relevant = 10 Die angegebene Referenz ist relevant = 7 Die angegebene Referenz ist wenig relevant = 3</p>		

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Die angegebene Referenz ist nicht relevant = 0</p> <p>Die ermittelten Werte je Referenz werden addiert und ergeben die erreichte Gesamtpunktzahl des Kriteriums. Die erreichte Punktzahl wird mit den Gewichtungspunkten des Kriteriums multipliziert.</p>		
<p>B 1.22</p>	<p>Referenzen: Technische Relevanz Bitte machen Sie folgende Angaben zu den unter B 1.21 gemachten Referenzen hinsichtlich der folgenden Punkte:</p> <p>1. Bitte beschreiben Sie die Art der technischen Ver- oder Anbindung zwischen Contact Center-System und Personaleinsatzplanungstool</p> <p>a. Technisch vollintegrierte Lösung mit Funktionen eines cloudbasierten Contact Center-Systems für Telefonie und Schriftverkehr und eines inkludierten Personaleinsatzplanungstools als Software as a Service, oder</p> <p>b. Angebundene Lösung, bei der ein cloudbasiertes Contact Center-System für Telefonie und Schriftverkehr als Software as a Service über Standardkonnectoren oder Standardschnittstellen an ein Personaleinsatzplanungstool als separate Software as a Service angebunden wurde, oder</p> <p>c. Angebundene Lösung, bei der ein cloudbasiertes Personaleinsatzplanungstool als Software as a Service über Standardkonnectoren oder Standardschnittstellen an ein cloudbasiertes Contact Center-System als separate Software as a Service angebunden wurde.</p> <p>2. Im Fall von 1b. oder 1c. spezifizieren Sie bitte:</p> <p>i. an welche Software as a Service inkl. Versionsnummer Ihre Lösung angebunden wurde;</p> <p>ii. für welchen Zeitraum/wie lange Sie bei der Referenz die Kompatibilität der Anbindung vertraglich garantieren;</p> <p>iii. ob die angebundene Lösung den Anforderungen nach A 1.15 entspricht;</p> <p>iv. welche Funktionen über die Standardkonnectoren bzw.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>	<p>25 GP</p>

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	<p>Standardschnittstellen ermöglicht werden.</p> <p>Es wird bewertet, inwiefern die Ausführungen in Bezug auf den auszuscheidenden Gegenstand überzeugen: 10 Punkte, in hohem Maße 7 Punkte, überwiegend 3 Punkte, eingeschränkt 0 Punkte, gar nicht.</p> <p>Die ermittelten Werte je Referenz werden addiert und ergeben die erreichte Gesamtpunktzahl des Kriteriums. Die erreichte Punktzahl wird mit den Gewichtungspunkten des Kriteriums multipliziert.</p>		
B 1.23	<p>Service Level Agreement Wie hoch ist Ihre Systemverfügbarkeit für cloudbasierte Lösungen in den letzten 3 Jahren. Angabe bitte in Prozent.</p> <p>100,00% --> 10 Punkte >99,95% --> 9 Punkte > 99,90% --> 8 Punkte > 99,80% --> 7 Punkte > 99,70% --> 6 Punkte > 99,60% --> 5 Punkte > 99,50% --> 4 Punkte > 99,40% --> 3 Punkte > 99,30% --> 2 Punkte > 99,20% --> 1 Punkte < 99,10% --> 0 Punkte</p> <p>Sie können die Angaben in dem entsprechend vorgesehen Antwortfeld eintragen. Sofern Sie jedoch dies auf einer neutralen, separaten Anlage vornehmen, nummerieren Sie Ihre Anlage bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummer.</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>	20 GP
B 1.24	<p>Mitarbeiteranzahl Geben Sie die Anzahl der Mitarbeitenden weltweit und in Deutschland der letzten drei Jahre an.</p> <p>Hoher Mitarbeitendenanteil in Deutschland präferiert: 10 Punkte, wenn Anteil >50% 8 Punkte, wenn Anteil 40-50% 6 Punkte, wenn Anteil 30-39% 4 Punkte, wenn Anteil 20-29% 2 Punkte, wenn Anteil 10-19% 0 Punkte, wenn Anteil <10%</p>	<div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div> <hr/> <div style="background-color: yellow; height: 20px; width: 100%;"></div>	5 GP

	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Sie können die Angaben in dem entsprechend vorgesehen Antwortfeld eintragen. Sofern Sie jedoch dies auf einer neutralen, separaten Anlage vornehmen, nummerieren Sie Ihre Anlage bitte entsprechend unserer Kriterien-Nummer.		
B 1.25	<p>Fähigkeit als Unternehmen Videos zur Demonstration von Systemfunktionalitäten zur Verfügung zu stellen</p> <p>Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Unternehmen im weiteren Verlauf des Ausschreibungsverfahrens dem Auftraggeber Videomitschnitte zur Verfügung stellen kann, anhand derer der Auftraggeber die Leistungserbringung der ausgeschriebenen Funktionalitäten nachvollziehen kann.</p> <p>Ja --> 10 Punkte Nein --> 0 Punkte</p>	<div style="background-color: yellow; height: 30px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 30px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: yellow; height: 30px; width: 100%;"></div>	10 GP

Mit Unterzeichnung bestätigt der Bieter die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

,

Datum, Unterschrift, Firmenstempel