

## Hinweisblatt zur Umstellung auf den Onlinedienst „Bauweiser“

An alle für HAMBURG WASSER arbeitenden Tiefbaufirmen

Auf Grundlage der Digitalstrategie der Stadt Hamburg wurde 2020 das Projekt DigITAll initiiert mit dem Ziel einen vollständig digitalen Prozess für die Bearbeitung aller relevanten Tätigkeiten im Tiefbau zu etablieren. Dafür wurde innerhalb des Projektes der Onlinedienst **Bauweiser** entwickelt.

HAMBURG WASSER hat die Entwicklung begleitet und unterstützt und wird nun die eigenen Verfahren auf den Bauweiser umstellen. Die Stadt hat ebenfalls beschlossen voraussichtlich im Sommer die bisherigen Zugänge zur Erstellung der Aufgrabebescheine und Trassenanträge zu schließen.

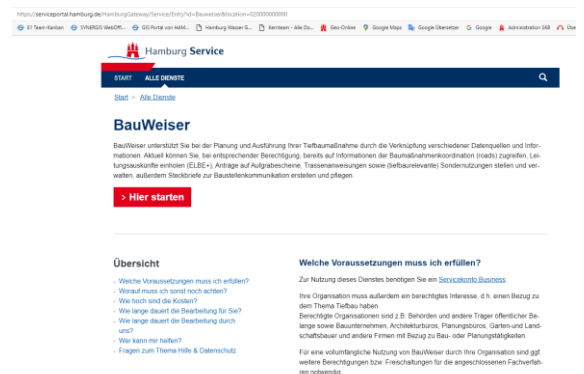
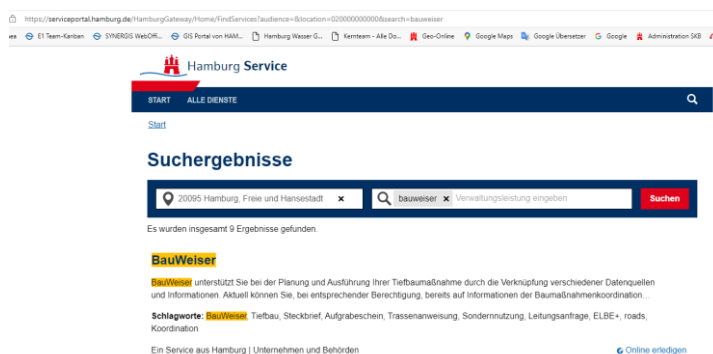
**Damit wird die Nutzung von Bauweiser für HAMBURG WASSER und die Vertragsfirmen verbindlich.**

Wir schulen derzeit unsere Teams bei HAMBURG WASSER und wollen bereits ab Juni für alle erforderlichen Fachanwendungen die Plattform Bauweiser nutzen.

Wir bitten Sie, sich zeitnah für den Zugang zu registrieren. Unterstützt werden Sie dabei von der **Leitstelle Bauweiser** (angesiedelt beim LSBG).

Im Serviceportal der der FHH können Sie den Fachdienst Bauweiser suchen und finden dann dort Hinweise zur Registrierung und den Kontakt zur Leitstelle.

<https://serviceportal.hamburg.de/>



Des Weiteren finden Sie auf der Seite von DigITAll eine Mediathek mit Anleitungen und Support:  
<https://digitall.hamburg.de/produkte/bauweiser-der-digitale-assistent-fuer-tiefbaumassnahmen-in-hamburg/service-support/>

Die Bearbeitung durch den **Bauweiser** und damit die Etablierung von **Bauweiser-Maßnahmen** ermöglicht uns einen transparenten und homogenen Bearbeitungsablauf.

Der Onlinedienst mit all seinen Funktionen ist immer noch einer stetigen Verbesserung unterworfen, an der wir mitwirken können. Es werden bestimmt noch Fragen zum prozessualen Ablauf oder auch Hinweise für Verbesserungen kommen. Scheuen Sie sich nicht mit uns in Kontakt zu treten.

Übergeordnet für unser Kollegium kümmern wir uns um die Implementierung.

Thomas Fischer  
[thomas.fischer@hamburgwasser.de](mailto:thomas.fischer@hamburgwasser.de)  
7888-82142

Linnéa Fölster  
[linnea.foelster@hamburgwasser.de](mailto:linnea.foelster@hamburgwasser.de)  
7888-82020

Vielen Dank und einen guten Start mit Bauweiser